

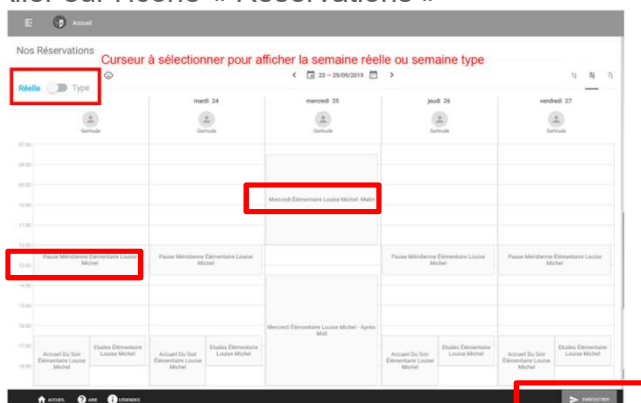
# Je souhaite faire une réservation sur mon portail famille

L'activité pause méridienne (hors mercredi et accueils de loisirs durant les périodes scolaires), l'accueil du soir, l'étude dirigée (élémentaire), l'accueil de loisirs du mercredi et pendant les vacances sont soumis à réservation. Les tarifs sont calculés en fonction du quotient familial.

La pré-inscription ou la modification d'une inscription à la pause méridienne, l'accueil du soir, l'étude dirigée et l'accueil de loisirs du mercredi est possible jusqu'à la veille sans pénalité. Le délai de réservation et d'annulation pour les accueils de loisirs pendant les vacances scolaires est de 5 jours avant la date de présence effective de l'enfant. Au-delà de ces délais, une majoration est facturée.

Si vous avez choisi la formule abonnement à la pause méridienne, les réservations faites s'appliquent automatiquement sur toute l'année pendant la période scolaire.

- ❑ Aller sur le site de la Ville <https://www.clamart.fr> et cliquer sur portail famille (bandeau rose en haut de page)
- ❑ Dans mes démarches choisir « Je souhaite accéder à mon portail famille »
  - ✓ Se connecter sur son portail avec son Login et son mot de passe. Si mot de passe perdu, cliquer sur « Obtenir le mot de passe oublié »
  - ✓ Aller sur l'icône « Réservations »



- ❑ Vous pouvez effectuer vos réservations en **semaine type**, ce qui permet d'effectuer des réservations récurrentes pour une ou plusieurs activités sur une période souhaitée. Les réservations effectuées par ce biais, seront visibles en vert sur le calendrier en semaine "réelle".
  - ✓ Sélectionner « semaine type »
  - ✓ Choisir la semaine souhaitée, puis la ou les activités souhaitées sur un ou plusieurs jours en cliquant dessus, **puis appliquer**
  - ✓ Choisir la période d'application, puis enregistrer
- ❑ Vous pouvez effectuer vos réservations en **semaine réelle**. Cela affiche les activités sur une semaine donnée et permet d'effectuer les **réservations au fil de l'eau**.
  - ✓ Sélectionner « semaine réelle » choisir la semaine souhaitée, puis la ou les activités souhaitées sur un ou plusieurs jours en cliquant dessus, **puis enregistrer**
  - ✓ Les plages réservées passeront en vert et un récapitulatif des réservations faites s'affichera
  - ✓ Si vous souhaitez annuler une réservation, il faut de nouveau sélectionner l'activité et le jour réservé en cliquant dessus et enregistrer.